

# โครงการฝึกอบรมหลักสูตร กระบวนการแก้ปัญหาความขัดแย้งด้วยสันติวิธี

.....

## ๑. หลักการและเหตุผล

ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช มีทั้งปัญหาที่เกิดจากความขัดแย้งด้านข้อมูล (Data Conflict) ที่พบมาก ได้แก่ การออกเอกสารสิทธิ์ หรือหลักฐานที่ทำกิน ซ้อนทับที่สาธารณะ มีการรับรู้และเข้าใจต่อเอกสารสิทธิ์ไม่ตรงกัน เช่น รัฐประกาศเขตอุทยานทับซ้อนเขตทำกินของชาวบ้าน โดยชาวบ้านไม่ทราบข้อมูลที่แท้จริง ความขัดแย้งด้านโครงสร้าง (Structural Conflict) ที่เด่นชัด ได้แก่ ความเหลื่อมล้ำระหว่างชาวบ้าน กับภาครัฐ ในด้าน“อำนาจการต่อรอง”“การเข้าถึงสื่อ”และ“โอกาสของการเรียนรู้”ทำให้เกิดความขัดแย้ง ภาครัฐ ใช้ประโยชน์/อ้าง กฎหมาย ระเบียบ ในการตัดสินใจแก้ปัญหาความขัดแย้งมากเกินไป จนละเลยความเข้าใจในสิทธิมนุษยชน และด้านประชาชนก็ร้องเรียนมากเกินไป (บางท้องที่) จนละเลย กฎหมาย จึงพบปรากฏการณ์ “รัฐขัดแย้งกับประชาชน” เป็นต้น

กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช เห็นความสำคัญของการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพื่อให้มีทักษะในการวิเคราะห์ การแก้ไขปัญหาความขัดแย้งและการเจรจาต่อรองให้ได้พัฒนาความรู้ ทักษะ รวมทั้งทัศนคติที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดในการแก้ปัญหาความขัดแย้ง กระบวนการในการเจรจาไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้ง และการเจรจาต่อรองและประนีประนอมข้อพิพาทได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงได้จัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตร กระบวนการแก้ปัญหาความขัดแย้งด้วยสันติวิธีเพื่อจะได้นำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิผลยิ่งขึ้นต่อไป

## ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการวิเคราะห์การแก้ปัญหาความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง

๒.๒ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้พัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการแก้ปัญหาความขัดแย้งและการเจรจาต่อรองได้อย่างถูกต้อง

## ๓. กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช จำนวน ๕๕ คน

## ๔. วิธีการดำเนินงาน

### ๔.๑ วิธีการ

บรรยาย แบ่งกลุ่มทำกิจกรรม และฝึกปฏิบัติ

### ๔.๒ เนื้อหาวิชา รวมจำนวน ๒๔ ชั่วโมง

#### ภาคบรรยาย (จำนวน ๑๕ ชั่วโมง)

- |  |                 |
|--|-----------------|
| - การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล<br>ในการปฏิบัติงาน | จำนวน ๑ ชั่วโมง |
| - สันติวิธีในการจัดการความขัดแย้ง                          | จำนวน ๓ ชั่วโมง |

- กฎหมายอาญา –แพ่ง/ ป.วิอาญา ป.วิแพ่งเบื้องต้น จำนวน ๘ ชั่วโมง
- การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทความขัดแย้ง จำนวน ๓ ชั่วโมง

#### **ภาคปฏิบัติ (จำนวน ๑๐ ชั่วโมง)**

- ฝึกปฏิบัติเครื่องมือในการจัดการความขัดแย้งด้วยการสานเสวนา จำนวน ๒ ชั่วโมง
- ฝึกปฏิบัติกระบวนการในการเจรจาไกล่เกลี่ยและแบ่งกลุ่ม กรณีศึกษา จำนวน ๒ ชั่วโมง
- ฝึกปฏิบัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทความขัดแย้ง จำนวน ๕ ชั่วโมง

#### **๔.๓ วิทยากร**

- พระรัตนมุนี ตำแหน่งรองเจ้าคณะจังหวัดเชียงราย วัดพระแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย
- นายอมรศักดิ์ เพ็ชรเนียม ตำแหน่งปลัดอำเภอพญาเม็งราย ช่วยราชการผู้ช่วยป้องกันจังหวัดเชียงราย สำนักงานปกครองจังหวัดเชียงราย
- นายอรรถนพ กัณฐะวงศ์ ตำแหน่ง นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการ สำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงราย และคณะ
- นายดิเรก จันท์ธิมา ตำแหน่งอัยการจังหวัดเชียงราย สำนักงานอัยการจังหวัดเชียงราย และคณะ

#### **๕. ระยะเวลาดำเนินการ**

จำนวน ๓ วัน (ระหว่างวันที่ ๒๗ – ๒๙ เดือน ธันวาคม ๒๕๖๐)

#### **๖. สถานที่ดำเนินการ**

ณ ศูนย์ฝึกอบรมที่ ๔ (เชียงราย) ตำบลสันทราย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

#### **๗. งบประมาณ**

แผนงานพื้นฐานด้านการจัดการน้ำและสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม อย่างยั่งยืน ผลผลิตที่ ๑ : พื้นที่ป่าอนุรักษ์ได้รับการบริหารจัดการ กิจกรรมอนุรักษ์ พันธุ์ และพัฒนาป่าไม้ กิจกรรมงานพัฒนาบุคลากร

#### **๘. ความสอดคล้องต่อยุทธศาสตร์ขององค์กร**

๘.๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์บริการ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๑: ส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะบุคลากรทุกระดับ

๘.๒ ยุทธศาสตร์ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙) ยุทธศาสตร์ที่ ๖ : การพัฒนาระบบบริหารจัดการและองค์กร

#### **๙. ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์**

๙.๑ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีระดับความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการวิเคราะห์การแก้ปัญหาความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง ได้พัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการแก้ปัญหาความขัดแย้ง และการเจรจาต่อรองได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับมาก

๙.๒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อ หัวข้อวิชาในการฝึกอบรม วิทยากร วัตถุประสงค์ของโครงการ และภาพรวมของการฝึกอบรม อยู่ในระดับมาก

## ๑๐. การประเมินผลโครงการ

๑๐.๑ ก่อนการฝึกอบรม เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล คือแบบทดสอบความรู้ก่อนการฝึกอบรม (Pre-test)

๑๐.๒ ระหว่างการฝึกอบรม เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล คือ แบบสังเกตการณ์

๑๐.๓ หลังการฝึกอบรม

- ทันทีที่เสร็จสิ้นการฝึกอบรม เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล คือ แบบทดสอบความรู้หลังการฝึกอบรม (Post -test) และแบบประเมินผลโครงการฝึกอบรม

- หลังจากเสร็จสิ้นการฝึกอบรมแล้วระยะหนึ่ง เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล คือแบบติดตามประเมินผลหลังการฝึกอบรม

## ๑๑. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑๑.๑ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์การแก้ปัญหาความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง

๑๑.๒ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้พัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการแก้ปัญหาความขัดแย้งและการเจรจาต่อรองได้อย่างถูกต้อง

## ๑๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ศูนย์ฝึกอบรมที่ ๔ (เชียงใหม่) ส่วนฝึกอบรม สำนักบริหารงานกลาง กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช โทร. ๐-๕๓๑๕-๒๕๘๘ โทรสาร ๐-๕๓๗๐-๐๔๒๗ E-mail:center4chiangrai@gmail.com

.....

หลักสูตร กระบวนการแก้ปัญหาความขัดแย้งด้วยสันติวิธี  
ระหว่างวันที่ ๒๗ - ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๐  
ณ ศูนย์ฝึกอบรมที่ ๔ (เชียงราย) ต.สันทราย อ.เมือง จ.เชียงราย

.....

วันอังคารที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๐

เวลา ๑๕.๐๐ - ๑๘.๐๐ น. ลงทะเบียนรายงานตัว

เจ้าหน้าที่ศูนย์ฝึกอบรมที่ ๔ (เชียงราย)

เวลา ๑๘.๐๐ - ๑๙.๐๐ น. รับประทานอาหารเย็น

วันพุธที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๐

เวลา ๐๗.๐๐ - ๐๘.๐๐ น. รับประทานอาหารเช้า

เวลา ๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น. แนะนำหลักสูตร และแนะนำสถานที่

เจ้าหน้าที่ศูนย์ฝึกอบรมที่ ๔ (เชียงราย)

เวลา ๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น. พิธีเปิดการฝึกอบรม

ผู้อำนวยการสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑๕  
(เชียงราย)

เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๐.๐๐ น. การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม  
และธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน

พระรัตนมุนี รองเจ้าคณะจังหวัดเชียงราย  
วัดพระแก้ว จังหวัดเชียงราย

เวลา ๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. สันติวิธีในการจัดการความขัดแย้ง

นายอมรศักดิ์ เพ็ชรเนียม  
ตำแหน่งปลัดอำเภอพญาเม็งราย  
ช่วยราชการ ผู้ช่วยป้องกันจังหวัดเชียงราย  
สำนักงานปกครองจังหวัดเชียงราย

เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. รับประทานอาหารกลางวัน

เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๔.๐๐ น. สันติวิธีในการจัดการความขัดแย้ง  
(ต่อ)

นายอมรศักดิ์ เพ็ชรเนียม  
ตำแหน่งปลัดอำเภอพญาเม็งราย  
ช่วยราชการ ผู้ช่วยป้องกันจังหวัดเชียงราย  
สำนักงานปกครองจังหวัดเชียงราย

เวลา ๑๔.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ฝึกปฏิบัติเครื่องมือในการจัดการ  
ความขัดแย้งด้วยการสานเสวนา

นายอมรศักดิ์ เพ็ชรเนียม  
ตำแหน่งปลัดอำเภอพญาเม็งราย  
ช่วยราชการ ผู้ช่วยป้องกันจังหวัดเชียงราย  
สำนักงานปกครองจังหวัดเชียงราย

เวลา ๑๖.๐๐ - ๑๘.๐๐ น. ฝึกปฏิบัติการกระบวนการในการ  
เจรจาไกล่เกลี่ยและแบ่งกลุ่ม  
กรณีศึกษา

นายอรรณพ กัณฐะวงศ์ และคณะ  
นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการ  
สำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงราย  
นายอมรศักดิ์ เพ็ชรเนียม  
ตำแหน่งปลัดอำเภอพญาเม็งราย  
ช่วยราชการ ผู้ช่วยป้องกันจังหวัดเชียงราย  
สำนักงานปกครองจังหวัดเชียงราย

เวลา ๑๘.๐๐ - ๑๙.๐๐ น. รับประทานอาหารเย็น

นายอรรณพ กัณฐะวงศ์ และคณะ  
นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการ  
สำนักงานยุติธรรมจังหวัดเชียงราย

**วันพฤหัสบดีที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๐**

เวลา ๐๗.๐๐ - ๐๘.๐๐ น.	รับประทานอาหารเช้า	
เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	กฎหมายอาญา - แพ่ง ป.วิอาญา ป.วิแพ่งเบื้องต้น	นายดิเรก จันทร์ธิมา อัยการจังหวัดเชียงราย สำนักงานอัยการจังหวัดเชียงราย
เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	รับประทานอาหารกลางวัน	
เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๘.๐๐ น.	กฎหมายอาญา - แพ่ง ป.วิอาญา ป.วิแพ่งเบื้องต้น (ต่อ)	นายดิเรก จันทร์ธิมา อัยการจังหวัดเชียงราย สำนักงานอัยการจังหวัดเชียงราย
เวลา ๑๘.๐๐ - ๑๙.๐๐ น.	รับประทานอาหารเย็น	

**วันศุกร์ที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๐**

เวลา ๐๗.๐๐ - ๐๘.๐๐ น.	รับประทานอาหารเช้า	
เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทความขัดแย้ง	นายดิเรก จันทร์ธิมา อัยการจังหวัดเชียงราย สำนักงานอัยการจังหวัดเชียงราย
เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๘.๐๐ น.	ฝึกปฏิบัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ความขัดแย้ง	นายดิเรก จันทร์ธิมา และคณะ อัยการจังหวัดเชียงราย สำนักงานอัยการจังหวัดเชียงราย

.....

หมายเหตุ	๐๗.๐๐ - ๐๘.๐๐ น.	รับประทานอาหารเช้า
	๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น.	พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม
	๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	รับประทานอาหารกลางวัน
	๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๕ น.	พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม
	๑๘.๐๐ - ๑๙.๐๐ น.	รับประทานอาหารเย็น